

Guía de uso para Instaladores Matriculados



Portal Mis Trámites Web - Atención a
Instaladores Matriculados

Accedé a la pantalla de inicio:



Solicitudes



Bienvenido al portal Mis Trámites Web de Litoral Gas

Obtener ayuda y servicios



Atención a clientes



Aquí podés generar una solicitud de **atención comercial**.



Atención a Matriculados

Aquí podés generar una solicitud de atención a **matriculados**.

Ingresa en **Atención a Matriculados:**



Atención a Instaladores...

Aquí podés generar una solicitud de atención a **instaladores matriculados.**

Seleccioná una de las opciones propuestas.

Litoral Gas / Atención a Instaladores Matriculados



Atención a Instaladores Matriculados

Aquí podés generar una solicitud de atención a **instaladores matriculados**.

Si sos Cliente, por favor utilizá el portal exclusivo haciendo [click aquí](#)

Importante: Por emergencias o inconvenientes en el servicio, comunicate al 0800-777-5427 (LGAS)

Podés acceder al manual de usuario [haciendo click aquí](#)

¿Con qué podemos ayudarte?

Presentación de documentación impresa en oficina



Para solicitar un turno para concurrir a la Sucursal / Oficina de Inspecciones domiciliarias y presentar la documentación necesaria para ingresar un pedido de factibilidad de suministro, un proyecto de instalación, un expediente de suministro (y su documentación asociada) u otros trámites donde se requiera únicamente el ingreso de documentación física.

Consulta de Solicitud de factibilidad de suministro "R" en trámite



Para consultar por el estado de una solicitud de factibilidad de consumo, que haya sido ingresada mediante un Form F 3.4.a/3.5., para la conexión a red de media presión de usuarios Residenciales con consumo total de hasta 30 m3/h.

Consulta de expedientes de suministro "R" en trámite de aprobación



Para consultar el estado del trámite de aprobación de un proyecto o expediente de

Por ejemplo: Presentación de documentación impresa en oficina

Completa los datos solicitados

¿Con qué podemos ayudarte?



Presentación de documentación impresa en oficina

Para solicitar un turno para concurrir a la Sucursal / Oficina de Inspecciones...



Nombre del matriculado *

Tipo documento del matriculado *

Número de documento del matriculado *

Tipo de Matrícula *

Número Matrícula *

Todos los campos indicados con un asterisco rojo, son requeridos.

Completa los datos solicitados

Tipo de Matricula *

Número Matrícula *

Teléfono del matriculado *

No olvides incluir la característica

Sucursal *

Descripción

Utilizó este campo para agregar un comentario a la solicitud.

Enviar

Cancelar

Es importante que completes todos los campos para poder enviar la solicitud.

Adjunta los archivos solicitados para el trámite (si aplica).

Suministro

Nro del suministro de gas

Descripción

Utilizá este campo para incluir un comentario en la solicitud

Adjunto*

Arrastra y suelta archivos, pega capturas de pantalla o busca

Buscar

Enviar

Cancelar

El límite máximo es 3 Mb.
Los archivos se pueden
adjuntar como .doc, .jpg o
.pdf.

Enviado el formulario recibirás un mail con el número de referencia para tus consultas.

¡Gracias!

Tu referencia es MAT-11. Consulta la confirmación y las novedades en mlarubio@gmail.com.

[Volver al centro de ayuda](#)

Con la tecnología de  Jira Service Desk

Desde el mail recibido, podés acceder a “Ver solicitud”:



The screenshot shows an email client interface. At the top, there is a dark blue header bar with navigation icons (back, download, warning, trash, mail, clock, folder, share, menu) and a page indicator '17 of 1,998'. The main content area has a white background. The subject line is 'Litoral Gas - Solicitud de Inspección Ocular [MAT-11]' with a yellow arrow icon. The sender is 'Mis Trámites Web <jira@litoral-gas.atlassian.net>' with a profile icon and 'to me' below it. The date and time are 'Fri, Mar 20, 9:17 AM (6 days ago)' with a star icon. The body text reads: 'Hola!', 'Hemos recibido tu solicitud correctamente. Tu número de seguimiento es **MAT-11**, por favor toma nota para futuras referencias.', 'Te mantendremos informado por este medio.', and 'Muchas gracias.'. At the bottom, there are two blue links: 'Ver solicitud' and 'Desuscribirse de futuras notificaciones'. Below the links are two buttons: 'Reply' with a left-pointing arrow and 'Forward' with a right-pointing arrow.



Litoral Gas - Solicitud de Inspección Ocular [MAT-11] Inbox x



Ricardo C (Litoral Gas) <jira@litoral-gas.atlassian.net>
to me ▾

Ricardo C (Litoral Gas) comentó: Por favor adjunte una copia de su DNI.

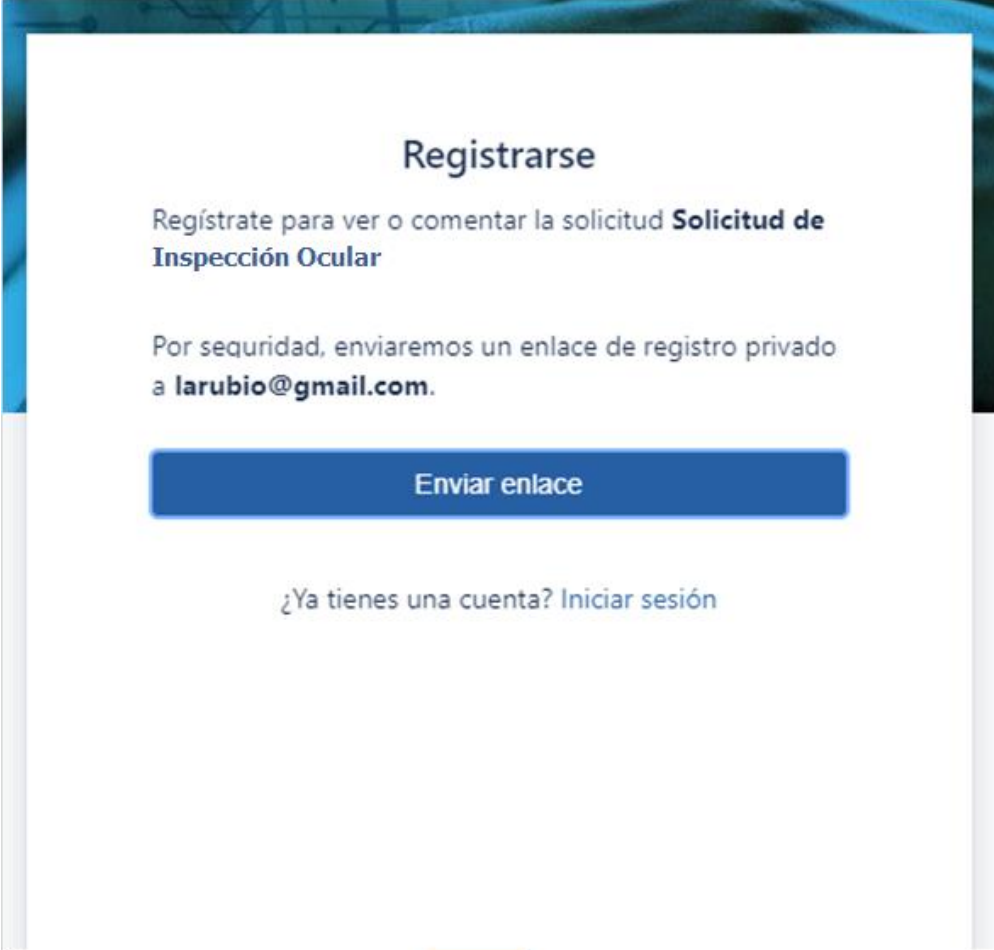
[Ver solicitud](#) [Desuscribirse de futuras notificaciones](#)

 Reply

 Forward

Al correo llegarán los pedidos de información del Centro de Atención.

Para ver el estado de tu solicitud o descargar archivos, tenés que registrarte en el Portal:



Registrarse

Regístrate para ver o comentar la solicitud **Solicitud de Inspección Ocular**

Por seguridad, enviaremos un enlace de registro privado a **larubio@gmail.com**.

[Enviar enlace](#)

[¿Ya tienes una cuenta? Iniciar sesión](#)

Te va a llegar un correo para completar la registraci3n:



Completá la registraci3n:

Termine de registrarse en Litoral Gas Σ Recibidos x 🖨 🔗

 **Litoral Gas** <jira@litoral-gas.atlassian.net> 15:17 (hace 0 minutos) ☆ ↶ ⋮
para mí ▾

¡Casi hemos terminado!

Sigue el siguiente enlace para terminar de registrarte en Litoral Gas. Por seguridad, no compartas este enlace con nadie.

[Registrarse](#)

Con tecnologÃa de Jira Service Desk


↶ Responder ➡ Reenviar

Elegí una contraseña segura para acceder:

Registrarse

Dirección de correo electrónico
larubio@gmail.com

Nombre completo
Maria Gomez

Elige una contraseña
..... 

Muy fuerte

Al hacer clic en *Registrarse*, aceptas la [Política de privacidad](#) y este [Aviso y descargo de responsabilidades](#).

Registrarse

Ingresas al portal y se listan las solicitudes ingresadas y su estado

Litoral Gas

Solicitudes

La solicitud contiene...



Solicitudes abiertas



Creadas por mí



Cualquier tipo de solicitud




Tipo	Referencia	Resumen	Estado	Centro de asistencia	Solicitante
	MAT-3	Solicitud de inspección ocular	ABIERTA	Atención a Matriculados	GOMEZ Juan Pablo
	MAT-2	Solicitud de inspección ocular	EN CURSO	Atención a Matriculados	GOMEZ Juan Pablo

Al seleccionar una solicitud, se accede a su detalle


Hemos contraído tu vista de detalles para que te centres en el trabajo más importante. ✕

Litoral Gas / Atención a Matriculados / MAT-2


Solicitud de inspección ocular

 **GOMEZ Juan Pablo** generó esta solicitud el Hoy 9:55 [Mostrar detalles](#)

Actividad

 GOMEZ Juan Pablo Hoy 9:55


JPP.pdf

 265 KB


(265 kB)

Estado


EN CURSO

 Notificaciones activadas

Tipo de solicitud


 Inspecciones oculares

Compartida con


 Compartir

Podrás incluir los archivos solicitados por Litoral Gas, desde el ícono **Archivos e Imágenes**. Envialos haciendo click en **Guardar**.

Actividad

 GOMEZ Juan Pablo Hoy 9:55


JPP.pdf

 265 KB


(265 kB)

 Respuesta automática Hoy 10:02
El estado de la solicitud ha pasado a ser En curso.



Aa ▾ | B I ... | A ▾ | ☰ ▾ |  + ▾

Guardar

Tipo de solicitud
 Inspecciones oculares

Compartida con
+ Compartir